

# 개인정보처리방침

주식회사 홈넘버메타

# 개인정보 처리방침

주식회사 홈넘버메타(이하 '회사')는 개인정보보호 관련 주요 법률인 「개인정보보호법」을 비롯한 모든 개인정보보호 관련 법률 규정을 준수하고 있습니다.

## 제 1 조 (총칙)

- ① 개인정보란 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명, 주소 등의 사항에 의하여 당해 개인을 알아볼 수 있는 부호, 문자, 음성, 음향 및 영상 등의 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함합니다)를 말합니다.
- ② 회사는 개인정보보호를 매우 중요시하며, 「개인정보보호법」 등 개인정보보호 관련 법률 및 하위 법령들을 준수하고 있습니다.
- ③ 회사는 개인정보 처리방침을 통하여 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.
- ④ 회사는 개인정보 처리방침의 지속적인 개선을 위하여 개정하는데 필요한 절차를 정하고 있으며, 개인정보 처리방침을 회사의 필요와 사회적 변화에 맞게 변경할 수 있습니다.

## 제 2 조 (개인정보 수집)

회사는 서비스(보안배송 시스템)를 이용하는 고객사 및 개인정보처리자로부터 개인정보를 수집합니다.

## 제 3 조 (개인정보 수집항목 및 이용목적)

- ① 회사는 고객사의 상품 구매자 또는 상품 수취인의 이름, 핸드폰번호, 주소를 수집하고, 서비스 가입을 위해 고객사 개인정보취급자의 이름, 핸드폰번호, 이메일, IP, Mac Address 를 수집합니다.
- ② 회사는 고객사에게 상품배송 업무를 처리할 수 있는 서비스를 제공하고자 개인정보를 이용합니다.

## 제 4 조 (개인정보의 보유 및 이용기간)

고객사의 고객 개인정보는 회사가 고객사에게 서비스를 제공하는 기간 동안에 한하여 보유 및 이용되며, 고객사의 이용목적이 달성된 이후 즉시 또는 법적 보유기간 내에 파기합니다.

## 제 5 조 (개인정보 보호를 위한 기술 및 관리적 대책)

- ① 기술적 대책: 회사는 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.
  1. 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며 파일 및 전송데이터를 암호화하거나 파일 잠금기능(Lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.
  2. 회사는 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스러운 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
  3. 회사는 암호알고리즘을 이용하여 네트워크상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(SSL 등)를 채택하고 있습니다.

4. 해킹 등 외부침입에 대비하여 각 서버마다 침입차단시스템 및 취약점 분석시스템 등을 이용하여 보안에 만전을 기하고 있습니다.

**② 관리적 대책**

1. 회사는 이용자의 개인정보 처리자를 최소한의 인원으로 제한하며, 개인정보를 처리하는 직원을 대상으로 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보 보호 의무 등에 관해 정기적인 교육을 실시하고 있습니다.
2. 개인정보 관련 처리자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확화하고 있습니다.
3. 전산실 및 자료 보관실 등을 특별 보호구역으로 설정하여 출입을 통제하고 있습니다.
4. 그 외 내부 관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 회사는 즉각 고객사에게 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다.
5. 기타 '개인정보보호법'에 의한 기술적, 관리적 대책을 준수합니다.

**제 6 조 (개인정보의 위탁 현황)**

① 회사는 서비스 향상을 위해서 개인정보를 외부에 수집, 저장, 관리 등을 위탁하여 처리할 수 있으며, 개인정보의 처리를 위탁하는 경우에는 수탁자 및 그 사실을 홈페이지, 이메일 등을 통해 지체 없이 고객사에 고지하겠습니다.

수탁범위	수탁자
상품배송	CJ대한통운, 롯데택배, 한진택배, 우체국택배, 로젠택배 등 택배사 설치상품 배송업체
시스템 개발 및 관리	LG CNS, (주)모로보기, (주)투더베스트
본인인증, SMS, MMS 전송	(주)케이티, SK텔레콤(주), LG U+ 등 통신사
고객사	회사의 서비스를 이용하는 고객사

\* 수탁자에 공유되는 정보는 당해 목적을 달성하기 위하여 필요한 최소한의 정보에 국한됩니다.

② 개인정보의 처리를 위탁하는 경우에는 위탁계약 등을 통하여 서비스제공자의 개인정보보호 관련 지시엄수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제 3 자 제공의 금지 및 사고시의 책임부담, 위탁기간, 처리 종료 후의 개인정보의 반환 또는 파기 등을 명확히 규정하고 당해 계약내용을 서면 또는 전자적으로 보관하겠습니다.

**제 7 조 (개인정보관리책임자 및 담당자)**

회사는 개인정보보호 관련 민원에 대해 신속하고 성실하게 답변 드리겠습니다. 개인정보를 보호하는데 있어 귀하께 고지한 사항들에 반하는 사고가 발생할 시에 개인정보관리책임자가 모든 책임을 집니다. 개인정보를 처리하는 책임자는 다음과 같으며, 개인정보 관련 문의사항에 신속하고 성실하게 답변해 드리고 있습니다.

**【 개인정보 보호책임자 】**

- 이 름 : 변태경
- 소 속 : 정보보호센터
- 직 위 : 센터장(CTO)
- 전화번호 : 02-557-8930(대표상담)
- 이메일 : brian.byun@homenumber.co.kr

**【 개인정보 보호 담당부서 】**

- 부서명 : 정보보호담당
- 전화번호 : 02-557-8930(대표상담)
- 팩스번호 : 02-557-8929
- 이메일 : help@homenumber.co.kr

**제 8 조 (고지의 의무)**

개인정보처리방침은 정부의 정책 또는 보호조치 등의 회사 정책 변경에 따라 내용의 추가 삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 개인정보처리방침을 시행하기 전에 홈페이지의 '공지'란을 통해 최소 7 일 이전에(고객에게 불리한 내용의 경우 최소 30 일 이전) 지체 없이 고지할 것입니다.

개인정보처리방침 시행일자 : 2022-02-01.